



# طلب الحصول على الدعم

للشخص الذي يعاني من إعاقة في الفعاليات



# يجب أن تتمكن بصفتك مقيما في يوتبوري من العيش حياة مستقلة وأن تشارك وفقا لظروفك الشخصية

إذا كنت تعاني من إعاقة في الفعاليات فيحق لك الحصول على الدعم عن طريق إدارة الخدمات الاجتماعية. ستعثر في هذا الكتيب على معلومات عن كيفية القيام بتقديم طلب الحصول على الدعم وعمل تحقيق معك بشأن احتياجاتك للدعم والمساعدة في الحياة اليومية.

## القوانين السارية – القانون SoL والقانون LSS

دو فقره قوانين مختلف وجود دارد كه می توانند به شما حق برخورداری از حمایت با توجه به نیازهای شما را ارائه کنند - قوانین حاکم - قانون خدمات اجتماعی (SoL) و قانون ارائه کمک و حمایت به برخی از افراد دچار کم توانی/ ناتوانی کارکردی (LSS). اقدامات کمکی و حمایتی که شما می توانید درخواست کنید بایستی بر اساس نیاز شما بررسی شوند. مبنای این اقدامات کمکی و حمایتی شما و نیازهای شما برای یک زندگی حتی الامکان همراه با استقلال فردی است و اینکه شما بتوانید در همنشینی اجتماعی مشارکت داشته باشید.

بإمكانك قراءة المزيد عن القوانين وعما تعنيه هذه القوانين على :

se ثم انتقل إلى الوثائق والقوانين Dokument & lagar: قانون الخدمات الاجتماعية (Socialtjänstlag) 2001:453 والقانون (1993:387) Lag الدعم والخدمات لبعض الأشخاص من ذوي الإعاقة في الفعاليات .

بإمكانك قراءة ما هي الإجراءات التي يمكن أن تطلب الحصول عليها على الرابط

[goteborg.se/funktionsnedsattning](http://goteborg.se/funktionsnedsattning)

## من يحق له الحصول على الدعم؟

من يحق له الحصول على الدعم حسب القانون SoL؟

يحق لكل الناس طلب الحصول على إجراءات حسب نصوص قانون الخدمات الاجتماعية SoL . لكي يحق للمراء الحصول على الإجراءات فإن الأمر يتطلب على سبيل المثال كون الشخص يعاني من إعاقة في الفعاليات والتي تؤدي بدورها إلى صعوبات في الحياة اليومية لا يمكن أن يتعامل المرء بها بنفسه بطريقة أخرى. لا يحدد قانون الخدمات الاجتماعية ما هو الإجراء الذي يمكن أن تطلبه بل بإمكانك أن تصف بنفسك ماهي أشكال الدعم التي تحتاج إليها.

من يحق له الحصول على الدعم حسب القانون LSS ؟

يحق لكل الناس طلب الحصول على إجراءات حسب قانون الدعم والخدمات لبعض الأشخاص من ذوي الإعاقة في الفعاليات LSS . لكي يحق للمراء الحصول على الإجراءات فإن الأمر يتطلب على سبيل المثال كون الشخص يعاني من شكل من أشكال الإعاقة في الفعاليات التي يشملها ما لا يقل عن واحد من الفئات التي يحددها القانون - وتسمى مجموعات الأشخاص.

تنتمي إلى إحدى مجموعات الأشخاص إذا كنت

1. حصلت على تشخيص اضطراب التطور أو التوحد أو حالة شبيهة بالتوحد.
2. تعاني من إعاقة ذهنية كبيرة ودائمة بعد الإصابة بتلف في الدماغ في مرحلة البلوغ (بعد سن 16 سنة من العمر) بسبب التعرض للعنف الخارجي أو مرض جسدي.
3. تعاني من انخفاض في الفعاليات الجسدية أو النفسية بشكل دائم، والتي ليست نتيجة عن الشيخوخة الطبيعية والتي تؤدي إلى وجود حاجة كبيرة لديك للحصول على الدعم أو الخدمة لكي تتمكن من تدبير أمور حياتك اليومية.

لمعرفة ما إذا كنت تنتمي إلى واحدة من مجموعات الأشخاص ، تحتاج إدارة الخدمات الاجتماعية أحيانا الحصول على تقرير طبي من قطاع الرعاية الطبية يوصف به تشخيص حالتك واحتياجاتك.

# من الطلب إلى القرار

## درخواست حمایت از اداره خدمات اجتماعی

شبهامكانك أن تطلب الحصول على الدعم عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو زيارة شخصية أو رسالة أو الخدمة الإلكترونية على الرابط [goteborg.se/funktionsnedsatt-ning](http://goteborg.se/funktionsnedsatt-ning). تصف في الطلب ما هي الأمور التي تحتاج إلى المساعدة بشأنها. يمكن أيضا أن يقوم حامل حق حضانتك أو أحد الأقارب أو الوصي أو المسؤول عن إدارة شؤونك بعمل الطلب نيابة عنك. لكي تعثر على المعلومات المتعلقة بعنوان البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي وعنوان الزيارة لوحدة دعم الفعاليات ادخل في الموقع [goteborg.se](http://goteborg.se) واضغط على ابحث عن وحدة دعم الفعاليات [hitta.funktionsstödsenhet](http://hitta.funktionsstödsenhet)

## لقاء مع السكرتير الاجتماعي

عندما تستلم إدارة الخدمات الاجتماعية طلبك أو مطالبتك ، سيتصل بك السكرتير الاجتماعي عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عن طريق رسالة بريدية للتخطيط لموعد اجتماع. أثناء الاجتماع ، تناقش أنت والسكرتير الاجتماعي حول احتياجاتك ثم يبدأ السكرتير الاجتماعي في عمل التحقيق.

## التحقيق

بعد أن تقوم بتقديم طلب للحصول على الدعم ، تبدأ الخدمات الاجتماعية في عمل تحقيق حول احتياجاتك. يعتمد التحقيق على المعلومات التي حصل عليها السكرتير الاجتماعي منك. في بعض الأحيان يكون هناك حاجة إلى الحصول على مزيد من المعلومات من أطراف أخرى. بناء على موافقتك ، قد يطلب السكرتير الاجتماعي في بعض الحالات تقريراً من الطبيب أو مستندات مماثلة من السلطات الأخرى التي كان لك تواصل معها، مثل مكتب التأمينات الاجتماعية فورسيكرينجس كاسان أو مكتب العمل أربيتس فورميديلينجن.

## مستندات القرار

يحق لك دائماً التعرف على مستندات القرار.

## القرار

تؤدي المعلومات التي يحق للسكرتير الاجتماعي التعرف عليها خلال التحقيق إلى عمل تقييم واتخاذ القرار.

هناك نوعين مختلفين من القرارات

1 الموافقة

2 الرفض

قرار الموافقة يعني حصولك على الإجراءات التي طلبت الحصول عليها. يقوم السكرتير الاجتماعي بتحويل مهمة إلى الطرف الذي سيقوم بتنفيذ الاجراء.

قرار الرفض يعني عدم حصولك على الإجراءات التي طلبتها . في هذه الحالة يحق لك أن تطعن في القرار. يضم القرار معلومات عن كيفية الطعن في القرار.

يمكن أن تقوم إدارة الخدمات الاجتماعية بالموافقة جزئياً على طلبك. إن هذا يعني أنك تحصل على جزء من الإجراءات التي طلبتها ولكن ليس كلها. يحق لك أن تطعن في القرار. يضم القرار معلومات عن كيفية الطعن في القرار.

ترسل إدارة الخدمات الاجتماعية القرار والتحقيق عن طريق رسالة بريدية إلا إذا كنت تريد أن يتم تبليغك بطريقة أخرى. يتبين من القرار ما هي الفترة التي يسري القرار خلالها.

يحق لك دائماً مقابلة الموظف الذي اتخذ القرار في قضيتك.

المتابعة

الإجراء

القرار

المستندات

التحقيق

المقابلة

الطلب

## التواصل مع إدارة الخدمات الاجتماعية

### هاتفيا

لكي تتمكن من التحدث مع إدارة دعم الفعاليات Förvaltningen för funktionsstöd عليك أن تتصل هاتفيا بمركز التواصل في مدينة يوتيبوري. يساعدك المركز في الوصول إلى أقرب وحدة لدعم الفعاليات. مركز التواصل في مدينة يوتيبوري، رقم الهاتف: 031-3650000

### تقديم الطلب رقميا عن طريق الخدمة الالكترونية

بإمكانك تقديم الطلب المتعلق بالحصول على الدعم عن طريق الخدمة الالكترونية لمدينة يوتيبوري. تعرّث على الرابط الخاص بالطلب على [goteborg.se/funktionsnedsattning](http://goteborg.se/funktionsnedsattning) أو [goteborg.se](http://goteborg.se) تحت العنوان الخدمات الالكترونية والاستمارات E-tjänster och blanketter.

### قم بزيارة وحدة دعم الفعاليات التي تتبع لها

ستعرّث على عنوان أقرب وحدة لدعم الفعاليات على الرابط [goteborg.se/funktionsnedsattning](http://goteborg.se/funktionsnedsattning)

### مرشد للأطفال والبالغين

#### رقم الهاتف 031-367 98 08

يقدم المرشد المعلومات والإرشادات عن أشكال الدعم المتوفرة ف يالمجتمع للأشخاص من ذوي الإعاقة في الفعاليات.

### خفارة الخدمة الاجتماعية

#### رقم الهاتف 031-365 87 00

تعلّيك أن تقوم في المقام الأول بالتواصل مع وحدة دعم الفعاليات التي تتبع لها في منطقتك السكنية. مواعيد الاتصال الهاتفي مع إدارة دعم الفعاليات هي أيام الأسبوع العادية الساعة 8.00 - 16.00 . إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في المساء أو الليل أو أيام العطلات عليك التواصل آنذاك مع خفارة الخدمات الاجتماعية.

### الدعم للأقارب

يعمل مستشار الأقارب لتقديم الدعم لأقارب الشخص الذي يعاني من إعاقة في الفعاليات. ستعرّث على مملومات التواصل مع أقرب مستشار للأقارب على الموقع [goteborg.se](http://goteborg.se)

### وجهات النظر

بإمكانك تقديم وجهات نظرك عن أنشطة مدينة يوتيبوري وخدماتها على الموقع [goteborg.se](http://goteborg.se)

## كم من الوقت يستغرق اتخاذ القرار؟

ينص كل من قانون SoL وقانون LSS على أن تحقيق إدارة الخدمات الاجتماعية يجب أن يتم بشكل عاجل ، مما يعني مضي فترات زمنية مختلفة للحالات المختلفة.

إذا استلمت إدارة الخدمات الاجتماعية جميع المعلومات المطلوبة بسرعة فيمكن أن تتم العملية بشكل أسرع. إذا استغرق الأمر وقتا طويلا للحصول على المستندات ، فيمكن أن تستغرق العملية وقتا أطول.

### الإجراء

إذا كنت قد حصلت على الموافقة على طلبك المتعلق بالحصول على الدعم ، فإن السكرتير الاجتماعي يرسل مهمة إلى الطرف الذي سيقوم بتنفيذ الإجراء الذي طلبته. سيتصل بك الشخص أو الأشخاص الذين سيقدمون لك الدعم بالطريقة التي اتفقت عليها مع السكرتير الاجتماعي المسؤول عن معاملتك. قد يستغرق الأمر فترات زمنية مختلفة قبل أن تحصل على الدعم وذلك حسب الظروف التي تتعلق بتنفيذ الإجراء المطلوب.

### المتابعة

تتحمل إدارة الخدمات الاجتماعية مسؤولية متابعة الجهود المبذولة. هذا يعني أن السكرتير الاجتماعي سيتصل بك مرة واحدة على الأقل كل سنة لمعرفة ما إذا كانت أمور الدعم الذي تحصل عليه تسير بشكل جيد ، أو ما إذا كانت الحاجة إلى الإجراء لا تزال سارية أو إذا حصل أي تغيير في احتياجاتك.

### الطعن في القرار

إذا لم تحصل على المساعدة التي تقدمت بطل بالحصول عليها فيإمكانك أن تطعن في القرار. تحصل على معلومات حول كيفية الطعن سويا مع القرار. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في الطعن فيإمكانك أن تطلب ذلك من السكرتير الاجتماعي المسؤول عن معاملتك.



